

# Tingstad Försäljningsvillkor

Fastställd 2023-02-27

## Tillämplighet

AB Tingstad Pappers (nedan kallad Tingstad) försäljningsvillkor gäller från och med 2023-02-27 och ersätter tidigare av Tingstads publicerade försäljningsvillkor. Försäljningsvillkoren gäller vid försäljning till företagskunder om inget annat avtal finns tecknat.

## 1. Allmänna villkor

I vår e-handel är våra priser presenterade exklusive moms. Vi offererar gärna vid större kvantiteter.

Priser avser per enhet. Våra förpackningar bryts ej.

Vid kampanjtillfällen kan inte priser kombineras med andra erbjudanden, avtal och/eller rabatter. Lokala avvikelser kan förekomma. Tingstad reserverar sig för valutakursförändringar och förbehåller sig rätten att justera priser och avgifter. Priserna i vår e-handel kan skilja från priserna i våra fysiska butiker.

Tingstad tillämpar REPA/FTI-avgift på de produkter som faller under producentansvar för förpackningar.

Tingstad reserverar sig för tryckfel och felaktig information påverkade av tekniska och mänskliga fel.

## 2. Priser och Betalning

Vid fakturering tillämpar Tingstad 30 dagar netto från fakturadatum, samt vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta 12 %. Administrativ avgift tillkommer på 50kr per pappersfaktura.

**Butik:** I butik ges företagskunder möjlighet att handla mot faktura. Kundkort med kundnummer samt godkänd legitimation måste kunna uppvisas.

**E-handel:** Webbkunder genomgår kreditupplysning i samband med kundregistrering och den ligger till grund för den erhållna kreditgränsen.

**Kreditupplysning:** Tingstad förbehåller sig rätten till att ta kreditupplysning vid behov.

**Kontokort:** Du kan alltid känna dig trygg i att handla med kort utställda av VISA eller MasterCard på Tingstads webbplats. Vi samarbetar med Dibs. Dibs uppfyller marknadens, samt våra egna villkor för säkra internetbetalningar genom att erbjuda beprövade och säkra betalningslösningar för Internet.

När du betalar med kort skickas du vidare till en säker sida med SSL-certifikat hos DIBS, där du tryggt fyller i dina kortuppgifter och genomför betalningen. När betalningen har godkänts skickas du tillbaka till Tingstads webbplats där du får en bekräftelse på att ditt köp är genomfört. Vi sparar av säkerhetsskäl aldrig dina kortuppgifter hos Tingstad.

## 3. Frakt

Tingstad debiterar frakt enligt gällande prislista.

## 4. Leveranser

Tingstad skickar varor över hela Sverige. Antalet leveransdagar och deadline för beställning varierar beroende på vart i landet leveransen skall ske. Leverans av Er beställning sker enligt vårt turregister. Leveranstiden för lagerförda varor är normalt 1-2 arbetsdagar vid order före klockan 12.00. Vänligen se din leveransinformation i kassan eller under menyn Mina sidor – Mitt konto i Webbhandeln eller kontakta Kundtjänst för vidare information.

Leveranskontroll: Kontrollera alltid leveransen. Är förpackningen skadad ber vi dig spara emballaget och anmäla ärendet direkt till Tingstads Kundtjänst. Är godset skadat under leveransen anmäls ärendet direkt till åkeriet.

Inbärning: Leverans sker fram till dörr vid leveransadress. Inbärning till anvisad plats av gods kan erhållas som extra tjänst av Tingstad. Kostnaden för tjänsten debiteras enligt gällande prislista.

**Telefonavisering:** Om avisering önskas före leverans av beställning, kan extratjänsten telefonavisering beställas. Du anger det telefonnummer som du vill bli kontaktad på, så ringer transportören före leverans. Kostnaden för tjänsten debiteras enligt gällande prislista.

**EUR-Pall:** Leveranser som sker på EUR-pall debiteras enligt gällande prislista. Köparen har ansvaret för att leverans- och faktureringsuppgifter meddelas Tingstad.

## 5. Retur och bytesrätt

**Returer:** För dig som företag tar Tingstad inte beställda varor i retur.

**Reklamation:** Reklamation av felleveranser eller felaktiga varor skall ske inom 8 dagar från ankomstdag. Transportskador reklameras omgående till Kundtjänst. Skador på varan ska reklameras utan oskäligt uppehåll. Kontakta Kundtjänst för mer information om tillvägagångssätt.

**Garanti:** Garantier lämnas i de fall det är applicerbart, från tillverkaren av produkterna. Tingstad lämnar inget utöver tillverkarens garantivillkor.

**Butik:** I butik gäller öppet köp i 8 dagar för varor som är i säljbart skick, dvs. helt felfri och i originalförpackning mot uppvisande av kvitto. Undantag är specialbeställda varor som endast får returneras efter överenskommelse i samband med beställning och endast i den butik där överenskommelsen ingicks.

**Privatperson:** Om du har angett att handla som privatperson så klassas du som privatperson och omfattas därmed av konsumentskyddslagen. I den ingår bland annat rätten till 14 dagars ångerrätt på distanshandel.

## 6. Bedrägeri

Tingstad Papper polisanmäler bedrägeriförsök. Vi lämnar all information till polisen för att vara behjälplig vid utredning.

## 7. Ägarförbehåll

Produkterna förblir Tingstads egendom tills de till fullo har betalats. Köpvillkoren anses accepterade vid beställning. Tvister angående tolkningar eller tillämpning av dessa köpvillkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras enligt svensk lag.

## 8. Profilprodukter

Eventuella kostnader för klichéer och original tillkommer vid tryck. Debitering för grafiska- & klichékostnader kommer ske vid annullering av order. Vi förbehåller oss rätten till över- och underleverans med ca 20 % av den avtalade kvantiteten.

**Upphovsrätt:** Förslag, utkast, ritningar, korrektur eller andra dokument kopplade till anbud tillhör Tingstad och får därför inte visas för tredje part.

Se detaljerade regler i bilaga 2.

## 9. Force Majeure

Vid eventuell Force Majeure hålls vi inte ansvariga för omständigheter som är utom kontroll samt orsakas av omständigheter som vi inte råår över. Exempel på detta är krig, myndighetsåtgärd, strejk, miljökatastrofer eller liknande förhållanden.

# Tingstads dataskyddspolicy.

## Så här hanterar vi dina personuppgifter

Tingstad bryr sig om din personliga integritet. För att kunna erbjuda våra produkter och tjänster behöver vi behandla era personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vad som behövs. Vi säljer heller inte vidare uppgifterna till tredje part.

Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Genom att beställa eller använda Tingstads produkter eller tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Tingstad använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster och produkter. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se).

## INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV DATA

### Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra produkter eller tjänster eller när du kontaktar oss på vår hemsida, per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier.

Denna information kan vara:

Person- och kontaktinformation – Företagsnamn, organisationsnummer, adressinformation, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.

Betalningsinformation – Fakturaadress, leveransinformation, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om:

Person- och kontaktinformation – Företagsnamn, organisationsnummer, faktura och leveransadress, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.

Information om produkter/tjänster – Detaljer kring de produkter/tjänster du har köpt.

Finansiell information – Kreditvärdighet.

Historisk information – Tidigare köp, betalnings- och kredithistorik.

Information om hur du interagerar med Tingstad – Hur du använder våra produkter och tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som orderbekräftelse när vi kontaktar dig.

Enhetsinformation – T.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmpulösning.

Geografisk information – Din geografiska placering.

Information som du ger oss, såväl som t.ex. finansiell- och historisk information är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi skall kunna förbättra vår information till er men även våra produkter och tjänster.

## Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utgöra och förbättrar våra produkter/tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Tingstads produkter och tjänster till våra kunder. Tingstad behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder.

## När du beställer produkter, tjänster och tecknar avtal med oss

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/organisation Organisationsnummer Adressuppgifter (leverans & faktura) Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Tjänste- och produktinformation	Produktinformation Tjänsteinformation

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtagande gentemot dig.

## När du kontaktar oss via webbformulär

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

## När du kontaktar oss via e-post eller telefon

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

### När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Branschtillhörighet

Rättslig grund: Berättigat intresse och Samtycke.

### När du är identifierbar på bilder och film som vi publicerar

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Foto/video	Fotografier Mingelbilder Videofilmer

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller berättigat intresse eller samtycke.

### När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Svar och omdömen Svar på frågor i löptext

Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke.

## Kommer vi dela din information vidare?

Vi kommer aldrig sälja vidare dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information skal hanteras säkert.

Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom

Tingstads koncern - Tingstad kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer - Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet

Myndigheter – Tingstad kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

Övriga – Logistik- och transportföretag vilka levererar dina varor.

Avyttring - Tingstad kan komma att dela din information till tredje parter:

För det fall att Tingstad säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Tingstad komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Om Tingstad eller en väsentlig del av Tingstads tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Tingstads kunder komma att delas.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES. Till exempel av ett bolag inom Tingstads koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

## DINA RÄTTIGHETER

Rätt att få tillgång till din data

Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig.

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Tingstad, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer bland annat från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning.

## Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy, vi kommer i de fall det sker en uppdatering meddela ändringen på [www.tingstad.se](http://www.tingstad.se).

## Kontakta oss

Om du har frågor kring dataskyddspolicyn så kontakta oss gärna på [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se).

Personuppgiftsansvarig är AB Tingstad Papper med organisationsnummer: 556117-1199,

Adress: Box 13013, 402 51 Göteborg.

Bilaga 2

# Viktigt att tänka på vid Tryck på produkter

## Kliché

För att avbilda en bild eller en text till ett tryck måste man tillverka en kliché på en plåt, sleeve eller vals. Detta är en kostsam process som delvis subventioneras av fabriken. Tillverkningen av en kliché är en engångskostnad och samma kliché kan användas flera gånger. Plåten, sleeve eller valse har begränsad livstid och kan vid slitage och lång fördröjning mellan användningstillfällena slitas ner eller förstöras av t.ex. rost.

## Tryckets placering

När korrekt korrektur är godkänt och tryckprocessen skall börja är det viktigt att veta att tryckets placering och storlek kan variera med +/- 5 %. Detta för att trycket alltid rör sig i höjd- och sidled. Vid 100 % tryckyta blir det oftast en otryckt yta ca 2-5mm in på exempelvis påsens sidor som kan upplevas som en vit rand. Även bottenvecket kan bli vitt men vi försöker alltid att eftersträva så stor tryckyta som möjligt.

## Färger

För att få fram den färg som man vill ha på sitt tryck använder vi en färgskala som heter Pantoneskalan. Viktigt att veta är att Pantone inte producerar färgen som används vid tryck utan är endast en referens varav färgavvikelse kan förekomma.

Vid tryck på plast är det också en rad andra faktorer som påverkar färgen så som temperatur, luftfuktighet och viskositet. Detta är faktorer som ändras under hela tryckprocessen och gör att färgnyansen kan variera inom samma parti och inom olika produktioner. En färg som trycks på ett obestruket material (ex papper) och ett bestruket material (ex plast) upplevs olika eftersom materialet suger upp olika mycket färg. Det är därför viktigt att ange färgen utifrån rätt Pantoneskala; "Uncoated" eller "Coated".

## Material 2:a upplagan

Andra upplagan produceras på samma sätt som den första och ser oftast likadan ut men det kan förekomma viss avvikelse på färgnyansen, tjocklek och genomskinlighet. Detta för att råmaterialet kan ha en annan lyster eller nyans mm.

## Återvunnet material

Återvunnet material är sådant material som har varit ute på marknaden och använts och som sedan har lämnats in på en återvinningscentral för att användas på nytt. Materialet görs rent och gallras ut för att se vad som kan användas till de olika produkterna. Denna process och de facto att materialet har använts tidigare gör att det inte kommer att ha samma lyster som råmaterial och därmed kan tryckets färg komma att påverkas.

Materialet genomgår en omfattande rengöringsprocess som "sliter" på ytan och gör att den blir lite ruggad vilket medför att man kan uppleva vita prickar i trycket. Med ett återvunnet material kan man inte få lika perfekta påsar som med nyråvara men man gör ett bättre val ur det miljömässiga perspektivet.

## Tryckoriginal

Logotyper eller bilder skall vara i filformatet vektoriserade ai-, eps- eller pdf-format med angivna pantonfärger (PMS-färger). Upplösningen skall vara (Rgb/CMYK) 300 dpi eller högre. Enfärgade plattor samt Bitmap, min. 800 dpi. Photoshop: dokument sparat i TIF, EPS, PSD, JPG. Om möjligt både i CMYK och RGB med bibehållna lager.

Länkar, bilder och typsnitt till originalet måste bifogas (eller vektoriseras/gjorda till banor), även om bilderna är inbakade vill vi ha med dem separat. Glöm ej att kontrollera att länkarna är intakta.

## Kvantitetsavvikelse

Det kan förekomma kvantitetsavvikelser på det beställda antalet produkter. Över- och underleveranser med upp till 20 % kan förekomma och anses godkänt.

## Kvalitetavvikelse

Under produktionen kan det förekomma viss avvikelse på storlek, tjocklek och vikt på produkterna. Det som anses som inom ramen för godkänd produktion är en differens på upp till 10 % gällande vikt och tjocklek. Storleken på produkten kan variera i upp till 2-3 % både på bredden och på höjden från den ursprungliga storleken. En order av profilprodukter där minst 2 % är feltryckt eller av ett felaktigt material anses som defekt.

## Leverans

Med leveranstid menas den tiden från godkänt korrektur till dess att varorna är framme hos kund. I leveranstiden räknas inte helgdagar eller avvikelser. Det går inte att annullera en order för att det förekommit avvikelser på en delleverans av en större order.

## Upphovsrätt

Förslag, utkast, ritningar, korrektur eller andra dokument kopplade till anbud tillhör Tingstad och får därför inte visas för tredje part.

## Grafiska Kostnader

När kunden godkänt offerten börjar Tingstads Grafiker framställa ett korrektur. Om kunden vill annullera affären efter det att korrekturen tagits fram, utgår kostnader för det grafiska arbetet ändå med en startkostnad om 500 kronor, samt därefter 750 kronor per arbetad timme.